

Č. OBJEDNÁVKY:

ČÍSLO ÚČTU

! Ak ste za tovar zaplatili v hotovosti pri prevzatí, môžete nám napísať číslo Vášho bankového účtu. Urýchli to vrátenie peňazí za tovar.

SK							
----	--	--	--	--	--	--	--

VRÁTENIA

Č.	NÁZOV PRODUKTU	ID PRODUKTU	CENA	! CHCEM VRÁTIŤ (označte produkt na vrátenie symbolom „X“)
----	----------------	-------------	------	---



podpis

Správcom Vašich osobných údajov je Answear.com S.A. so sídlom v Krakove. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, na základe ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše Pravidlá ochrany osobných údajov: <https://answear.sk/a/ochrana-osobnych-udajov>

VRÁTENIE TOVARU - MÁTE NA TO 30 DNÍ!



VYPLŇTE FORMULÁR PRE VRÁTENIE

Priložte vyplnený formulár do balíka s vrátenými produktami bez ohľadu na spôsob vrátenia tovaru. Vrátené produkty môžete zaslať na vlastné náklady alebo si môžete vybrať jeden z bezplatných spôsobov vrátenia.



BEZPLATNÉ VRÁTENIE CEZ PACKETU

Pokiaľ ste urobili objednávku a jej hodnota je rovná alebo presahuje 50 € (bez poštovného), môžete tovar vrátiť bezplatne v pobočkách Packety. Neregistrujte vrátenie dodatočne vo vašom účte. Tovar zabaľte spoločne s formulárom a na balík nalepte adresný štítok s označením Packeta.com. Balík s tovarom, ktorý chcete vrátiť, zanešte do ľubovoľnej pobočky Packety.

Ich zoznam nájdete tu: <https://www.packeta.sk/pobocky>

VRÁTENIE V PREDAJNI

Produkty, ktoré chcete vrátiť zabaľte a doručte do predajne Medicine podľa vlastného výberu.

Zoznam predajní Medicine, kde môžete tovar vrátiť, nájdete na webovej stránke <https://answear.sk/a/zoznam-predajni-medicine>

ADRESA PRE VRÁTENIE GLS:

GLS Slovakia s.r.o
ANSWEAR.COM
Budča 1039
962 33 Budča
Slovakia s poznámkou „Answear.SK-vrátenie tovaru”

Možnosť vrátenia je k dispozícii pre objednávky v hodnote nad 50 € (vrátane).



PRIHLÁSTE SA DO SVOJHO ÚČTU A VYUŽITE BEZPLATNÉ VRÁTENIE KURIÉROM

Ak hodnota tovaru v objednávke je rovná alebo prekročila 50 € (bez poštovného) môžete využiť bezplatné vrátenie tovaru. Prihláste sa na svoj účet, kliknite na záložku Vrátenie a označte položky, ktoré chcete vrátiť. Tovar zabaľte spoločne s formulárom a počkajte na príchod kuriéra. Ak je to možné, použite obal, v ktorom sme vašu objednávku doručili. Na balík nelepte žiadny adresný štítok. Kuriér bude mať vlastný adresný štítok.



POČKAJTE NA NÁVRAT PEŇAZÍ

Peniaze vám budú vrátené do 14 pracovných dní od momentu obdržania balíka na našom sklade. O prijatí a vybavení vrátenia peňazí Vás budeme informovať e-mailom.

Viac podrobností: <https://answear.sk/l/vratenie-tovaru>

ZÁKAZNÍCKA LINKA:

tel. 02 3332 2913
e-mail: obchod@answear.sk

Viac podrobností na: <https://answear.sk/l/vratenie-tovaru>