

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte prosím všetky požadované položky. Reklamovaný produkt by mal byť odoslaný v nezmenenom stave.

DÁTUM REKLAMÁCIE:

DÁTUM ZISTENIA CHYBY:

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

MENO A PRIEZVISKO / FIRMA:

ULICA / Č. DOMU:

PSČ / MESTO:

E-MAIL:

TELEFÓNNE ČÍSLO:

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU

SK

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZOV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

KÓD VÝROBCU ALEBO ID PRODUKTU:

POPIS CHYBY / POŠKODENIA

VÝROBNÉ CHYBY

POKAZENÝ ZIPS

PRASKNUTÁ PODRÁŽKA

ROZPÁRANIE MATERIÁLU
/ PRASKNUTIE MATERIÁLU

DIERY

PROBLÉM S FARBOU

POŠKODENÁ PÄTA

INÝ
(VYPLŇTE POPIS CHYBY)

CHÝBAJÚCI GOMBÍK
/ POŠKODENÝ NIT

VADA POTLAČE

OPOTREBOVANIE
MATERIÁLU

POŠKODENÝ ŠEV

ROZLEPENÁ PODRÁŽKA

ZOŽMOLKOVANIE
MATERIÁLU

ZA AKÝCH OKOLNOSTÍ DOŠLO K CHYBE?

BEHOM POUŽÍVANIA

INÝ

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

VÝMENA NA
NOVÝ PRODUKT

OPRAVA

VRÁTENIE PEŇAZÍ
(ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ
ZMLUVY)

ZNÍŽENIE CENY
DO HODNOTY:

"Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: ANSWEAR.sk, GLS s.r.o., ANSWEAR.COM, Budča 1039, 999 99 Budča s poznámkou „ANSWEAR.sk – reklamácia". Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácie sú spracovávané v priebehu maximálne 30 dní od dátumu prijatia reklamovaného výrobku. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme Vás o kontakt s našou zákaznickou podporou na telefónnom čísle 02 3332 2913. Zoznámte sa s našimi podmienkami Ochrany osobných údajov na adrese <https://answear.sk/a/ochrana-osobnych-udajov>, v ktorých nájdete informácie o vašich právach."



Podpis zákazníka



GLS s.r.o.
ANSWEAR.COM
BUDČA 1039
962 33 BUDČA



Logistický štítok nalepte na balík s reklamovaným výrobkom.
Títok slúži ako pomôcka pre správne odoslanie balíka, neurčuje spôsob jeho odoslania.